

## Glossar häufig verwendeter Begriffe im Bürgerschaftlichen Engagement

### Was bedeutet?

- **Coaching**

Coaching ist die professionelle Beratung und Begleitung einer Person (Coachee) durch einen Coach bei der Ausübung von komplexen Handlungen mit dem Ziel, den Coachee zu befähigen, optimale Ergebnisse hervorzubringen. Coaching entwickelt sich neben Führungsseminaren zunehmend zum zweiten Standbein in der Personalentwicklung von Führungskräften.

- **Freiwilligen-Management**

Freiwilligen-Management ist die Planung, Organisation und Koordination von freiwilligem Engagement innerhalb einer Organisation. Es zielt darauf ab, freiwilliges Engagement zu wecken und zu fördern. Es eröffnet Bürger/innen Möglichkeiten aktiv zu werden, sich einzumischen und mitzugestalten. Freiwilligen-Management unterstützt Hauptberufliche und ehrenamtlich Engagierte in einer Organisation. Es kann helfen, Spannungen zwischen diesen beiden Gruppen zu vermeiden und abzubauen.

- **Fundraising**

Fundraising ist die Beschaffung von Mitteln zur Verwirklichung von am Gemeinwohl orientierten Zwecken. Es ist die Lehre von der Freude am Spenden. Im Unternehmensalltag einer Non-Profit-Organisation ist dies eine zentrale Managementaufgabe mit dem Ziel der Ressourcenbeschaffung. Diese können Geld- Sach- Zeit- und Know-how-Spenden sein.

- **Gesprächsführung**

Gesprächsführung ist die Fähigkeit, Gespräche zu strukturieren und Frage- und andere Interventionstechniken einzusetzen, um die Qualität eines Gesprächs bzw. einer Beratung zu bestimmen.

- **Matching**

Unter Matching (engl. dazu passend) versteht man einen Findungsprozess, der zwei Bereiche, Themen oder Interessen, die zueinander passen in Verbindung zu bringt.

- **Mediation**

Mediation ist Verhandlung zwischen Konfliktparteien im Beisein eines allparteilichen Dritten (Mediator), der die Verhandlung nach einem strukturierten Ablauf leitet.

- **Moderation**

Ein Moderator oder eine Moderatorin (von lat.: moderare = "mäßigen, steuern, lenken") ist eine Person, die ein Gespräch lenkt - respektive lenkend in eine Kommunikation eingreift. Ihre Tätigkeit bezeichnet man als Moderation.

- **Networking**

Networking ist die Zusammenarbeit von Gleichgesinnten oder Fachleuten, die gegenseitig von den Kompetenzen der anderen Netzwerkmitglieder profitieren wollen.

- **Non-Profit-Organisation**

Als Non-Profit-Organisation (kurz NPO) bezeichnet man Vereine, Stiftungen oder Verbände, die keine kommerziellen (Rendite-)Interessen verfolgen, sondern gemeinnützigen sozialen, kulturellen oder wissenschaftlichen Zielsetzungen ihrer Mitglieder dienen. Dies ist in einem Statut festgelegt und wird in Deutschland im Rahmen eines staatlichen Anerkennungsverfahrens bei Beantragung von Gemeinnützigkeits-Status auf Plausibilität überprüft.

- **Öffentlichkeitsarbeit**

Öffentlichkeitsarbeit ist der zielgerichtete und systematische Versuch, die Öffentlichkeit oder auch Teile der Öffentlichkeit (Teilöffentlichkeiten) durch Kommunikation zu beeinflussen.

- **Projektmanagement**

Unter Projektmanagement versteht man alle organisatorischen Verfahren und Techniken, die mit der erfolgreichen Abwicklung eines Projektes verbunden sind. Die Norm DIN 69901 definiert entsprechend Projektmanagement als die "Gesamtheit von Führungsaufgaben, -organisation, -techniken und -mitteln für die Abwicklung eines Projektes".